



ibolux GmbH – LED Beleuchtung für Profis

ibolux GmbH

Daimlerstraße 12/1
75446 Wiernsheim

Tel.: 07041 / 8299-880
Email: email@ibolux.com

Retourenformular

Sehr geehrte Damen und Herren, um eine schnelle Retouren-Abwicklung gewährleisten zu können, bitten wir Sie, den Retourenschein ausgefüllt dem Retouren-Paket beizulegen und an unsere Firmenadresse zu senden.

Ansprechpartner _____

Firma _____

Straße / Hausnr. _____

PLZ / Ort _____

Telefon-, Mobilnummer _____

Bestellnummer _____

Retoure – Grund

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Gefällt nicht | <input type="checkbox"/> Qualität mangelhaft |
| <input type="checkbox"/> Leistung ungenügend | <input type="checkbox"/> Defekt* |
| <input type="checkbox"/> Fehlbestellung | <input type="checkbox"/> Falschliefereung* |
| <input type="checkbox"/> Zu viel bestellt | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

*Bitte melden Sie bei einem Defekt oder einer Falschliefereung **vorher** bei unserem Support.
(Widerrufsbelehrung)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ibolux GmbH, Daimlerstrasse 12/1, 75446 Wiernsheim, service@ibolux.com, Telefon: 07041 / 8299 880) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das im Shop unter Service auffindbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von bis zu 79,00 EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.